

UU TÅRNBY
ÅRSRAPPORT 2016/2017

Bemærkninger til UU's årsrapport 2016/2017

UU har i skoleåret 16/17 udarbejdet en model, der visualiserer, hvilke elementer uddannelsesvejledningen består af og dermed det fundament, som skal være til stede for, at den unge kan træffe et kvalificeret valg om uddannelse. Den proces, som har ført til Model Tårnbys tilblivelse, har desuden skabt rammer og sprog for det daglige arbejde i UU og synliggør værktøjer, som kan understøtte den enkelte vejleders arbejde.

I dette skoleår har UU også etableret et tilbud om Åben Vejledning tre dage hver uge. UU ønskede dels at have et tilbud til de unge i ungevejledningen, som blot har brug for en enkelt vejledningssamtale, men også, hvis der blev etableret en samarbejdsaftale med Jobcenteret, at kunne være parat med et kvalificeret og nemt tilgængeligt vejledningstilbud til de unge, der henvender sig i Jobcenteret. Der er på nuværende tidspunkt ikke truffet aftale om, at UU skal løfte vejledningsopgaven for unge i jobcenterregi og UU har kunnet konstatere, at antallet af unge i ungevejledningen, der profiterer af den Åbne Vejledning er begrænsede, så UU har besluttet ikke at opretholde tilbuddet efter efterårsferien. Vejledningen vil, da køreplan foreligger, kunne genoptages med kort varsel, hvis der træffes aftale om vejledningsopgaven i Jobcenteret.

UU har ifølge lovgivningen en forpligtelse til at støtte grundskolernes lærere med inspiration til temaer og muligheder i det obligatoriske emne Uddannelse og Job. UU har udarbejdet inspirationsmapper til folkeskolens obligatoriske emne "Uddannelse og Job" for henholdsvis indskolingen, mellemtrinet og for udskolingen. Vejlederne præsenterede mapperne for lærerne i overbygningen ved det årlige årsplanlægningsmøde og UU indbød lærere i indskolingen og på mellemtrinet til to dialogmøder, hvor mappernes indhold blev præsenteret. Disse møder blev meget positivt evalueret, men det har været svært efterfølgende at få viden om, i hvilket omfang mapperne har været brugt i undervisningen. UU vil sammen med skolelederne vurdere, om vi også i det kommende år skal afholde dialogmøder.

Når den Åbne Vejledning, som tidligere nævnt, ikke har vist sig at være tilbuddet til en større gruppe af de unge, der søger ungevejledningen, hænger det sammen med, at de unge oftest har brug for mere end en enkelt vejledningssamtale. Mange unge kommer med komplekse udfordringer herunder personlige. Det har stor betydning for vejledningsforløbenes længde og tilrettelæggelse, at disse udfordringer synliggøres tidligt i vejledningsforløbet og derfor har ungeteamet udarbejdet spørgsmål, værktøjer, der kan bidrage til hurtigere afklaring.

Ungeteamets kerneopgaver er beskrevet i UU's ungeplan, er blevet revideret tre gange, senest i år. Ungeplanen indeholder nu kun skal opgaver. Revideringen har været nødvendig, da teamets ressourcer bliver presset af ungegruppes komplekse problemstillinger.

Specialteamets målsætning har også haft afsæt i de unges komplekse udfordringer og behov for samarbejde med både interne og eksterne samarbejdspartnere. Det har stor værdi hurtigt at kunne finde det tilbud, sted og den person, som det er relevant at kontakte. Derfor er det digitale katalog, som specialteamet har udarbejdet, stor værdi for alle UU's vejledere.

Specialteamet, som også varetager vejledningen i Heltidsklassen oplever udfordringer i forhold til, at der ikke er tilbud til en gruppe af de unge, som forlader Heltidsklassen efter 9. klasse. I 2016 afsluttede ni elever 9. klasse. Af disse er fem i øjeblikket uden aktivitet. Det samme gælder for to ud af de syv, som afsluttede 9. klasse i år.

På STU området har der i år været afholdt fire visitationsmøder - et i oktober, to i marts og et i maj. I alt har 20 unge været indstillet til en STU. 15 unge har fået bevilget en STU. To unge har fået afslag. To unge har fået et forberedende tilbud. En ung har valgt at anke visitationsudvalgets afgørelse. Vi har ikke fået Klagenævnets beslutning endnu.

De unge, der er visiteret til en STU og som har adresse i kommunen, har alle fået et uddannelses tilbud i geografisk nærhed. En enkelt vil dog i nærmeste fremtid blive tilbudt et uddannelsessted uden for geografisk nærhed pga. den unges udfordringer. Nærhedsprincippet har stor betydning i forhold til de unges muligheder for at skabe sociale netværk, men har også betydning i forhold til vejlederressourcer og økonomi.

Hvis unge har udfordringer, der ikke kan rummes i et af de uddannelses tilbud, som er i geografisk nærhed, vil den unge blive tilbudt det nærmeste relevante uddannelsessted.

Årets målsætningsarbejde har været med til både at sætte spot på og udvikle vigtige fokusområder i vejledningen og organisationen, men arbejdet har også vist, at det bare er skridt på vejen i forhold til at fastholde stor faglighed, at skabe tværfagligt samarbejde både på unge – og skoleområdet og at arbejde for, at der i fremtiden vil være flere tilbud til de udfordrede unge. Så arbejdet fortsætter!

Team Skole. Mål: Udvikling af kollektiv vejledning

STATUS Hvor står vi? Hvad har vi gjort hidtil?	MÅL	KVALITETSKRITERIER Det er vellykket, når...	HANDLINGSPLAN Hvad skal bidrage til målets opfyldelse?	EVALUERINGSPLAN Hvordan vil vi evaluere?
<p>I forbindelse med skolereformen i 2014 blev det timeløse fag UEA erstattet af det obligatoriske emne "Uddannelse og Job". Som beskrevet i lovgivningen har Ungdommens Uddannelsesvejledning en rådgivende funktion i forbindelse med planlægning og udførelse af emnet. Der skal ligeledes være sammenhæng mellem den kollektive vejledning og "Uddannelse og Job" med henblik på at udvikle og styrke elevernes valgkompetence og viden om uddannelsesmuligheder og valg af erhverv.</p>	<p>Vi ønsker at styrke sammenhængen mellem den kollektive vejledning og det obligatoriske emne "Uddannelse og Job".</p> <p>Vi ønsker tæt dialog med lærerne i henholdsvis indskoling, mellemtrinnet og udskoling på skolerne med henblik på at rette deres fokus og opmærksomhed på det obligatoriske emne.</p>	<p>Når lærerne underviser i det obligatoriske emne på alle klassetrin.</p> <p>Når lærerne giver udtryk for, at samarbejdet med UU i forbindelse med Uddannelse og Job har gjort det nemmere at udføre og planlægge undervisningen i dette obligatoriske emne.</p>	<p>Vi vil lave dialogmøder for lærerrepræsentanter fra henholdsvis indskoling og mellemtrin samt heldagsmøde for (nye) lærere i udskoling på alle skoler i begge kommuner med henblik at inspirere og styrke lærernes kendskab til "Uddannelse og Job".</p> <p>Vi vil til alle tre faser på samtlige skoler udlevere og præsentere mapper med inspiration og forslag til undervisningsforløb, der dækker emnets mål.</p> <p>I forb. med UU's årsplanlægning med udskoling aftales emner og indhold i "Uddannelse og Job" og det fremgår af klassernes årsplan.</p>	<p>Optælling. Vi vil bede skolelederne om at tælle op, hvor mange klasser der er blevet undervist "Uddannelse og Job".</p> <p>Mapperne er udleverede.</p> <p>Vi udleverer evalueringsskemaer til lærerne efter hvert dialogmøde.</p> <p>Det fremgår af lærernes årsplan med UU Ja/nej</p>

Dokumentation: Der er blevet udsendt en rundspørge af UU-leder Anette Kjærager til samtlige skoleledere i begge kommuner for at lave en optælling, hvor mange klasser der er blevet undervist i "Uddannelse og Job". Tre ud af elleve skoler har svaret. Tilbage meldingen viser, at én af skolerne ikke har undervist i Uddannelse og Job, men vil arbejde på at implementere det obligatoriske emne på alle årgange samt arbejde på, at to lærere bliver ansvarlige for at hjælpe årgangene med at få emnet på årsplanen. Den anden skole har undervist i Uddannelse og Job på hele 4. årgang og i nogle 8. og 9.klasser. Den tredje skole har undervist i Uddannelse og Job på henholdsvis 1., 2., 5. og 7. årgang. Mapperne er udleverede til de deltagende lærere på kurserne og er tilgængelige for alle lærere på alle skoler.

Efter hvert dialogmøde blev der udleveret et evalueringsskema til de deltagende lærere. Lærerne giver her udtryk for, at de er meget positive overfor deltagelse i dialogmøderne og at de er blevet inspirerede i forhold til at undervise i dette obligatoriske emne.

På lærernes årsplan med UU fremgår det, at "Uddannelse og Job" er en del af det kommende skoleår.

Perspektivering: Vores dokumentation viser med al tydelighed, at der stadig er brug for en fortsat indsats i forhold implementering af det obligatoriske emne

Ungeteam. Mål: Tidlig afklaring – særlige behov

STATUS Hvor står vi? Hvad har vi gjort hidtil?	Mål	KVALITETSKRITERIER Det er vellykket, når...	HANDLINGSPLAN Hvad skal bidrage til målets opfyldelse?	EVALUERINGSPLAN Hvordan vil vi evaluere?
<p>Når en ubeskrevet ung kommer i vejledningen, oplever vi nogle gange, at vi først et stykke inde i vejledningsforløbet bliver klar over, at den unge har personlige udfordringer i form af diagnoser, psykiske eller sociale problemer i en sådan grad, at den unge ikke kan honorere de krav, som vejledningen stiller og ikke vil kunne honorere krav på en given uddannelse. Det betyder, at vejledningen trækker unødigt ud.</p> <p>Vi oplever udfordringer med afklaring/udredning af unge og besvær med indhentning af allerede eksisterende dokumentation.</p> <p>Vi har ikke hidtil arbejdet systematisk i forhold til at øge effektiviteten omkring</p>	<p>Tidlig/hurtig afklaring af unges evt. særlige behov, personlige udfordringer eller diagnoser, som har betydning for vejledningens tilrettelæggelse, uddannelsesvalg og ansøgning.</p> <p>Lette arbejdsgange i forhold til fremskaffelse af nødvendig dokumentation - ny eller allerede eksisterende.</p>	<p>... vi allerede i første vejledningssamtale får nærmet os evt. problemstillinger og/eller får formodninger som be- eller afkræftes i løbet af samtalen.</p> <p>.... vi formår at skabe den kontakt til den unge, som er gunstig i forhold til at tale om emner, som kan være vanskelige for den unge at tale om.</p> <p>... samtaler fører til, at vi får den konkrete viden, der betyder, at vejledningen kan tilrettelægges efter den unges behov og vi eventuelt kan "henvise" den unge til videre hjælp.</p>	<p>Vi vil arbejde med formulering af <i>nøglespørgsmål</i>, som vi altid får stillet i første vejledningssamtale.</p> <p>Anvende elementet Timeline fra Værktøjskassen (målsætningen 15/16)</p> <p>Vi vil blive bedre til at synliggøre rammerne for vejledningen, roller og relationer i forhold til den unge.</p> <p>Vi er opmærksomme på det etiske aspekt i vejledningen og vil løbende søge sparring i teamet/i UU omkring netop dette emne.</p> <p>Vi vil arbejde for, at de fysiske rammer understøtter vejledningsprocessen.</p>	<p><i>Nøglespørgsmål</i> findes og er afprøvet.</p> <p>Optælling via farvekoder i vores kalendere: Antal første vejledningssamtaler med ubeskrevet ung og antal tilfælde, hvor svar har haft betydning for tilrettelæggelse af vejledningsindsatsen.</p> <p>Løbende dialog om de unges oplevelser og reaktioner på de stillede nøglespørgsmål.</p> <p>Beskrivelse af veje og handlemuligheder findes.</p>

disse problemstillinger.			Beskrive veje til: <ul style="list-style-type: none"> • Indhentning af samtykke • Indhentning af dokumentation • Afklaring/udredning • Anden hjælp /samarbejde 	
--------------------------	--	--	--	--

Evaluering

Baggrund: Målsætningen er udarbejdet af det eksisterende ungeteam i foråret 2016. I efteråret stoppede to af de fire teammedlemmer og to nye blev ansat pr 1.11.16. Målsætningsindsatsen blev derfor sat på stand-by nogle måneder, og der var efterfølgende ikke tilstrækkelig tid til at gennemføre handlingsplanen i sit fulde omfang.

Eksemplariske spørgsmål er grundigt drøftet, udarbejdet og delvist afprøvet.

Optælling via farvekoder er ikke gennemført og har ikke været aktuel på grund af den forsinkede proces.

Teamet har i et mindre omfang haft mulighed for at spørge de unge om deres oplevelser og reaktioner på de stillede spørgsmål. Teamet har dog i processen med udvikling af værktøjerne taget udgangspunkt i konkrete eksempler på samtaler med de unge.

Der findes nu en beskrivelse af veje og handlemuligheder vedrørende:

- Indhentning af samtykke
- Indhentning af dokumentation
- Afklaring/udredning
- Anden hjælp/samarbejde

Perspektivering

- De udarbejdede værktøjer vil fremadrettet blive anvendt i samtaler med ikke-velbeskrevne 18-24 årige samt IUP-elever i 10. klasserne.
- Vi vil internt i teamet bruge værktøjerne som en støtte i vores sparring om konkrete unge, hvilket fremadrettet skal være et fast punkt på dagsordenen på hvert andet teammøde.
- Endelig tænker vi, at værktøjerne på sigt kan indarbejdes i den overordnede Model Tårnby.

Specialteam

Fælles mål: At få afdækket og dyrket et netværk, der består af eksterne samarbejdspartnere, private som offentlige.

STATUS Hvor står vi? Hvad har vi gjort hidtil?	MÅL	KVALITETSKRITERIER Det er vellykket, når...	HANDLINGSPLAN Hvad skal bidrage til målets opfyldelse?	EVALUERINGSPLAN Hvordan vil vi evaluere?
<p>I vejledningen af en ung, synliggøres der ofte et behov for kontakt til interne og eksterne samarbejdspartnere. Dette kan være en tidskrævende proces, med at indhente spredte informationer, og vi ønsker derfor at samle og lette processen ift at finde den rette information hurtigt og dermed sende den unge godt videre.</p>	<p>Målet for Specialteamet er, at det bliver mere overskueligt for vejledere i UU Tårnby at henvise unge til samarbejdspartnere. Dette gennem et elektronisk katalog over vores samarbejdspartnere / kontaktpersoner, samt procedurer ifm. kontakt med disse.</p> <p>Med dette vil vi ydermere opnå en ensartning af arbejdsgange i UU Tårnby samt en vidensdeling både i teamet og i huset generelt.</p>	<p>Når kataloget anvendes, og vejlederen oplever at vejledningsprocessen lettes.</p>	<p>Gennem opsøgende arbejde og registrering, skal der udvikles et elektronisk katalog, der gøres tilgængeligt for alle vejledere i UU.</p>	<p>Vi vil lave et spørgeskema om katalogets udformning samt indhold og brugbarhed, for at kunne tilrette det til vejledningen.</p>

Evaluering

Spørgeskemaundersøgelse

I forbindelse med udsendelse af materiale til samtlige medarbejdere i UU Tårnby vedrørende specialteamets målsætning, der omhandlede en oversigt over eksterne samarbejdspartnere, blev der stillet følgende 4 spørgsmål.

1: Har du orienteret dig i materialet?

2: Kan du finde rundt i materialet?

3: Har du haft behov for materialet?

4: Har du ideer til, hvordan materialet kan blive mere anvendeligt?

Ud af 15 medarbejdere har 8 medarbejdere svaret på spørgsmålene.

Svar:

Ad1: Alle har orienteret sig i materialet

Ad2: Alle kan finde rundt i materialet

Ad3: 3 medarbejdere svarer at de har haft behov for materialet og har brugt det i praksis

Ad4: Der ønskes følgende opdatering af materialet:

Indeks, løbende opdatering, -at Tårnby kommunes afsnit/information omkring handleplan for radikaliserede personer burde indgå i materialet.

Tillægskommentar:

Materialet er ligeledes fremsendt til Produktionsskolen "Fabrikken" i Tårnby som er service.

Konklusion:

- Specialteamet må konkludere, at det udsendte materiale er blevet gennemset, og udforsket af de omtalte medarbejdere i UU Tårnby.
- Materialet findes anvendeligt i praksisøjemed, der hvor det har været nødvendigt.
- At materialet ønskes opdateret med jævnlige mellemrum, eller hvis behovet opstår.

Perspektivering:

Vi vil løbende udbygge og tilrette materialet, efterhånden som der sker ændringer samt nye aktører kommer til.

Vi vil internt i Specialteamet anvende materialet som opslagsværk for unge vejledningssøgende, ligesom det resterende UU har mulighed for at anvende kataloget.

Fælles mål 1: Etablering af Åben Vejledning

STATUS Hvor står vi? Hvad har vi gjort hidtil?	Mål	KVALITETSKRITERIER Det er vellykket, når...	HANDLINGSPLAN Hvad skal bidrage til målets opfyldelse?	EVALUERINGSPLAN Hvordan vil vi evaluere?
Unge over 18 år, der kontakter UU, for at få en vejledningssamtale, oplever ofte at måtte vente 2 – 3 uger på en samtale med deres vejleder. Ungevejlederne oplever, at flere unge søger vejledning og at mange af de unge, som de vejleder, mangler personlige, sociale og faglige forudsætninger for at starte på uddannelse.	At skabe et vejledningstilbud til de 18 – 24-årige, der blot har brug for en enkelt vejledningssamtale for at kunne komme videre i deres søgning. At frigøre ressourcer i vores ungeteam til at løse opgaven med de unge, der har et øget behov for vejledning.	De 18 – 24-årige oplever den Åbne Vejledning, som et tilfredsstillende og nemt tilgængeligt vejledningstilbud Ungeteamet oplever, at de får bedre tid til de unge med komplekse udfordringer.	Der etableres Åben Vejledning i UU to timer hver eftermiddag fra mandag til torsdag. Der udarbejdes en køreplan for den Åbne Vejledning, der beskriver: <ul style="list-style-type: none"> • Hvem, der er i målgruppen for Åben Vejledning • Fast procedure i forbindelse med Åben Vejledning 	Der laves sms-interview med alle unge, der har modtaget Åben Vejledning og telefoninterview med fem unge, der har modtaget Åben Vejledning Køreplan findes (ja/nej) Optælling af det antal unge, der har modtaget Åben Vejledning.

Dokumentation:

Der findes en køreplan for Åben Vejledning, der dels beskriver målgruppen, vejleders opgaver i forbindelse med Åben Vejledning, samt en beskrivelse af, hvordan UU oplyser om muligheden for Åben Vejledning.

Da Åben Vejledning dels er oprettet med henblik på et kommende samarbejde med Jobcenteret, som det ikke lykkedes at etablere, er tilbuddet kun benyttet af vejledningssøgende, der ikke har en ungdomsuddannelse, ikke er i jobcenterregi og som er i målgruppen. Tilbuddet er derfor benyttet af et begrænset antal unge og Ungeteamet har valgt at evaluere ved at sende en sms med to spørgsmål til alle, der har benyttet tilbuddet om Åben Vejledning.

Perspektivering:

UU vil, hvis der ikke indgås en aftale med Jobcenteret omkring uddannelsesvejledning af de unge, som henvender sig i Jobcenteret, overveje ikke længere at have et tilbud om Åben Vejledning. Det er mange medarbejderressourcer at binde i forhold til målgruppen.

Fælles mål 2: At få beskrevet UU's vejledningsproces

STATUS Hvor står vi? Hvad har vi gjort hidtil?	Mål	KVALITETSKRITERIER Det er vellykket, når...	HANDLINGSPLAN Hvad skal bidrage til målets opfyldelse?	EVALUERINGSPLAN Hvordan vil vi evaluere?
UU Tårnby har samarbejdsaftaler m.m., der synliggør UU's ydelser i forhold til vejledningsopgaven, men der findes ikke en fælles ramme, der dokumenterer strukturen og indholdet i vejledningsprocessen. Det gør det svært for de unge og vores samarbejdspartnere at få indsigt i, hvad vejledning er og hvad vejledning kan.	At skabe en fælles ramme/struktur og fælles terminologi omkring vejledningsprocessen, så processen og brugen af værktøjer synliggøres og kvalificeres. At sikre en struktur for vejledningen i UU Tårnby, der understøtter karrierelæring. At beskrive vejledningsprocessen så den bliver tydelig for de unge og vores samarbejdspartnere.	... der gennem dialog og refleksion er skabt en ramme og et fælles sprog for den vejledning, der finder sted i UU Tårnby. ... den ramme, der er skabt understøtter fokus på læring og åbenhed overfor nye perspektiver.	Der afholdes i december en kursusdag, hvor processen startes og der afholdes en kursusdag i forbindelse med UU's årlige internat i foråret, hvor processen afsluttes. Der skabes en fælles model, der beskriver vejledningsprocessen i faser.	Vejlederne evaluerer/drøfter: <ul style="list-style-type: none"> • Om der har været en proces • Om der er skabt en fælles model, der beskriver UU's vejledning. • Om den fælles model kvalificerer vejledningen og understøtter karrierelæring

Dokumentation:

Vejlederne i UU har evalueret Fælles mål 2 og konkluderet, at der har fundet en proces sted og at der forligger en model, der beskriver:

- UU's teoretiske og værdimæssige grundlag
- Elementerne i vejledningsprocessen

- Værktøjer, herunder gode, åbne spørgsmål, som understøtter vejledningsprocessen

Den proces, der har fundet sted under udarbejdelsen af modellen, vurderer vejlederne har givet en fælles ramme og grundlaget for en fælles terminologi.

Da modellen først blev færdig kort før sommerferien er det endnu tidligt at foretage en evaluering af, i hvilket omfang værktøjskasserne vil blive benyttet af den enkelte vejleder og i hvilket omfang de vil understøtte karrierelæring.

Den udgave af modellen, som foreligger nu, er primært et arbejdsredskab for UU's vejledere og et materiale til oplysning af samarbejdspartnere.

Perspektivering:

Hvis Model Tårnby ikke skal blive uaktuel kræver det, at modellen kontinuerligt benyttes og udvikles både i forhold til teoretisk og værdimæssigt grundlag og i forhold til værktøjskassernes indhold.

Der skal i 2017/2018 udarbejdes en udgave, som specifikt henvender sig til de vejledningssøgende.